



---

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

[www.hipodromodelazarzuela.es](http://www.hipodromodelazarzuela.es)

## CLÁUSULAS

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

De una parte, HIPÓDROMO DE LA ZARZUELA, S.A., S.M.E. (en adelante, HZ), con domicilio social en Avenida Padre Huidobro s/n, 28023 Madrid, provista de C.I.F. nº A-83724658, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid.

De otra parte, D./Dña \_\_\_\_\_ (Usuario), en nombre y representación de \_\_\_\_\_, con sede en \_\_\_\_\_, y C.I.F. nº \_\_\_\_\_, Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_.

El Usuario formalizará el presente Contrato a través de su firma manuscrita, que podrá realizar en las oficinas de HZ.

#### TIPO DE ALTA:

<input type="checkbox"/> CUADRA _____
<input type="checkbox"/> PREPARADOR _____
<input type="checkbox"/> JOCKEY _____

### 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación serán aplicables a todas las contrataciones de Productos y/o Servicios solicitados por el contratante a través de la página Web de HZ, ubicada en la URL [www.hipodromodelazarzuela.es](http://www.hipodromodelazarzuela.es). A estos efectos, se entenderá contratante al solicitante (propietario, profesional del Turf y/o cliente de HZ) que suscriba las presentes Condiciones Generales de Contratación y se

beneficie del uso y/o adquisición de Productos y/o Servicios ofrecidos a través de la Página Web titularidad de HZ.

El acceso y uso de la Página Web para la contratación de Productos y/o Servicios implica la aceptación de sus Condiciones Generales de Uso y su Política de Privacidad. En todo lo no previsto expresamente en estas Condiciones Generales de Contratación, será de aplicación lo previsto en las citadas Política de Privacidad y Condiciones Generales de Uso.

### **3. REQUISITOS PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS.**

A efectos de las presentes Condiciones Generales de Contratación se entenderá por Productos y/o Servicios todas aquellas solicitudes relativas a: estabulación de caballos en boxes; de registro/cambio de propietarios y/o preparadores de caballos; de box en tránsito; de cambio de personal; de cambio de cuenta bancaria; de abono de pago de los Servicios; acceso a su gestión interna; traspaso de saldo: cambio de cuenta, petición de envío de saldo y cuantas solicitudes puedan ser incorporadas y susceptibles de adquisición a través de la Página Web.

Los Servicios y/o Productos sólo se ofrecen en un área de acceso restringido, para los Usuarios Registrados. Se entenderá Usuario Registrado al contratante que acceda al área restringida de la Página Web mediante el uso de las credenciales habilitadas al efecto (por ejemplo, usuario y contraseña). A estos efectos, HZ facilitará al contratante las credenciales para el acceso la mencionada área, que serán personales e intransferibles. El Usuario queda obligado a custodiar con la debida diligencia las credenciales, así como mantenerlas en la más estricta confidencialidad.

La adquisición del Producto y/o Servicio expuesto en la Página Web, se llevará a cabo desde la sesión del Usuario Registrado en la Página Web de HZ. Para ello será necesaria la cumplimentación y envío del correspondiente formulario web de solicitud del Servicio y/o Producto específico. El contratante se responsabiliza de la veracidad, exactitud, y/o actualización de los datos facilitados en cada uno de los formularios que sean enviados.

Antes de proceder a su adquisición, el contratante deberá leer y comprobar las características expuestas del Producto y/o Servicio, su precio, impuestos aplicables y funcionalidades y demás requerimientos, de acuerdo a la información publicada en la propia Página Web para el Servicio y/o Producto determinado.

Si durante el proceso de solicitud del Servicio y/o Producto, el contratante detecta que los datos personales, aportados en el formulario, son incorrectos, erróneos o desea modificarlos, deberá comunicarlo en la mayor brevedad posible al HZ. El contratante se responsabiliza de las consecuencias directas y/o indirectas que puedan derivarse en la tramitación del Servicio y/o Producto por la aportación de datos incorrectos, falsos, o erróneos estando en sesión su Usuario Registrado.

En este sentido, el HZ se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del Producto y/o Servicio a los contratantes que, a su total y libre parecer, considere que infringen la normativa vigente, las presentes Condiciones Generales de Contratación, la moral, las costumbres generalmente aceptadas o el orden público, así como a cualquier otro contratante cuyo acceso sea considerado por HZ desaconsejable por indebida utilización de la Página Web.

Estas Condiciones Generales de Contratación estarán accesibles desde la Página Web y es posible obtener una copia de las mismas mediante su impresión. Serán facilitadas a través de la Página Web, las indicaciones y/o condiciones específicas para cada Producto y/o Servicio.

#### **4. PRECIO Y FORMAS DE PAGO**

El contratante vendrá obligado a abonar al HZ el precio correspondiente al servicio y/o producto solicitado, de acuerdo a las tarifas que HZ establezca bien a través de Circulares del Centro o a través de notificaciones realizadas por medio de la Página Web.

La falta de pago de los servicios solicitados tendrá las consecuencias reguladas en las condiciones específicas para cada servicio.

HZ, podrá aplicar a las cantidades adeudadas el interés de demora que corresponda según resolución de la Dirección General del Tesoro y Política Financiera con arreglo a la Ley 3/2004, de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

No obstante lo anterior y sin perjuicio de las acciones legales que procedan, HZ se reserva el derecho a compensar las cantidades adeudadas por el contratante, con las que les deba abonar HZ por premios ganados en las carreras que se celebren en HZ o con saldos a su favor existentes en cuentas de cuerdas de su propiedad en HZ, procedimiento que quedará autorizado por el hecho de la firma de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La forma de pago de los productos y/o servicios solicitados por el contratante a través de la Página Web, se harán mediante domiciliación bancaria, siendo los gastos que se generen a HZ como consecuencia de la devolución de los recibos domiciliados de cuenta del contratante.

## **5. OBLIGACIONES DE HIPÓDROMO DE LA ZARZUELA**

HZ se compromete a facilitar y poner a disposición de los contratantes, los productos y/o servicios que sean solicitados a través de la Página Web.

Una vez que el HZ verifique que la solicitud del producto y/o servicio se ha llevado a cabo correctamente, deberá facilitarlo al contratante. HZ se exime de realizar cualquier solicitud que no sea cumplimentada conforme las presentes Condiciones.

En los casos en que HZ tenga indicios, sobre la suplantación de la personalidad en los perfiles de Usuarios Registrados, podrá comprobar, por los medios que considere oportunos, la identidad de los sujetos afectados y bloquear o suspender, de forma

provisional o permanente, el acceso y utilización de los productos y/o servicios de la Página Web.

## **6. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS**

El contratante será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas Condiciones, las Licencias de Uso correspondientes, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que HZ, a través de la Página Web, designara en sus indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.

El contratante será absolutamente responsable de:

- La utilización que haga del producto o servicio adquirido, exonerando a HZ, de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización correcta o incorrecta de ese producto y/o servicio.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que HZ requiere en la Página Web.
- Los daños y perjuicios directos y/o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el contratante perdió, desveló, descuidó o, de cualquier modo, dejó por causas imputables a él, que un tercero conociera sus datos personales necesarios para la contratación del producto,

El contratante se compromete a hacer un uso diligente de su contraseña y mantenerla en secreto, no permitiendo su acceso, revelación y/o transmisión a ningún tercero, ni siquiera, a HZ. Será responsable los daños y perjuicios directos y/o indirectos que hayan

sido causados por cualquier tercero que acceda al área de acceso restringido/reservado, si el contratante perdió, desveló, descuidó o, de cualquier modo, dejó por causas imputables a él, sus claves de usuario y contraseña para el acceso a dicho área. El Usuario Registrado se compromete a notificar, de forma inmediata a HZ acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El contratante deberá dejar indemne a HZ frente a toda reclamación, daño, deuda, pérdida, multa, sanción, costes y gastos, incluyendo los honorarios de abogados, que traigan causa de acciones judiciales y/o extrajudiciales motivadas por cualquier incumplimiento por el contratante, de las obligaciones contenidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación o de la normativa que resulte aplicable.

En ningún caso HZ responderá de:

- Los daños y perjuicios de cualquier tipo que se pudieran causar a los contratantes por la interrupción, terminación o disfunción del servicio, por causas no imputables a HZ.
- Los daños y perjuicios de cualquier tipo que se pudieran causar a los contratantes en la prestación del servicio o solicitud del producto, por causas de fuerza mayor.
- El uso o revelación indebida de las credenciales de acceso a la zona de Usuarios Registrados de la web de HZ.

## **7. CESIÓN Y SUBROGACIÓN**

HZ podrá contratar o colaborar con subcontratistas, para cumplir con las obligaciones a las que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando conforme a lo establecido en las presentes Condiciones.

## **8. DURACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tendrán un periodo de validez un año, siendo prorrogables tácitamente por periodos de un año, salvo renuncia expresa por alguna de las partes, para lo cual será necesario se notifique, con una antelación mínima de tres (3) meses, al domicilio que a efectos de notificaciones aparece en el presente contrato.

las presentes Condiciones Generales de Contratación entrarán en vigor en el momento en que las partes presten su consentimiento expreso mediante la firma del presente documento.

## **9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES**

HZ podrá modificar, en cualquier momento, las condiciones inicialmente pactadas, comunicándolas al Cliente de forma individualizada y con una antelación mínima de un (1) mes respecto de la fecha en que vaya entrar en vigor la modificación propuesta. Durante este plazo, el Cliente podrá resolver el Contrato de forma inmediata.

De no hacerlo, se entenderá que este acepta las modificaciones propuestas por HZ, aplicándose las mismas desde la fecha indicada.

## **10. EXTINCIÓN Y RESOLUCIÓN**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se extinguirán cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen por las mismas o cuando sean resueltas por alguna de ellas si concurre alguna de las causas legales previstas para la resolución.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación podrán ser resueltas por cualquiera de las partes si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas las mismas.



## **11. NOTIFICACIONES**

Cualquier notificación y/o reclamación dirigida por una parte a la otra deberá dirigirse a las direcciones recogidas en el encabezado.

## **12. DERECHOS DE EXPLOTACIÓN AUDIOVISUAL Y DERECHOS DE USO DE IMAGÉN**

El Usuario que directa o indirectamente participe en la organización y/o desarrollo de cualquier carrera o carreras celebradas en el recinto del Hipódromo de la Zarzuela de Madrid, acepta con la firma de las presentes:

- Que cualquier derecho de explotación audiovisual por cualquier soporte en lo que concierne a la competición desarrollada en el recinto del Hipódromo, es un derecho único y exclusivo de HZ como Sociedad Organizadora.
- Permiten expresamente el uso de imagen a HZ y el de los propios caballos participantes, para su difusión en cualquier medio de comunicación.
- Que su nombre e imagen figure en cualquier documentación que sirva como soporte para los apostantes o como medio que HZ entienda que es necesario publicar para el buen desarrollo de las carreras.

## **13. PROTECCION DE DATOS**

Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: HIPODROMO DE LA ZARZUELA S.A, S.M.E

CIF: A83724658

Dir. Postal: Avda. Padre Huidobro, S/N Aravaca - 28023 - Madrid

Teléfono: 91.740.05.40

Correo electrónico: [juridico@hipodromodelazarzuela.es](mailto:juridico@hipodromodelazarzuela.es)

Delegado de Protección de Datos: MedinAbello & Asociados

Contacto DPD: D. Ernest Abelló

Tlf: 902013952

Email: juridico@medinabelloyasociados.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En HIPODROMO DE LA ZARZUELA S.A, S.M.E tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con la finalidad de gestionar los servicios y/o productos solicitados por los contratantes.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la prestación del servicio y/o para posibles responsabilidades legales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la prestación del servicio.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos no se comunicarán a terceros ajenos a la empresa.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HIPODROMO DE LA ZARZUELA S.A, S.M.E estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. HIPODROMO DE LA

ZARZUELA S.A, S.M.E dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en HIPODROMO DE LA ZARZUELA S.A, S.M.E proceden del interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

Datos de identificación

Direcciones postales o electrónicas

No se tratan datos especialmente protegidos

#### **14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El presente contrato será interpretado y se regirá conforme a la legislación española vigente.

Las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

Y en prueba de conformidad las Partes firman las presentes Condiciones Generales de Contratación en duplicado ejemplar, en la fecha y lugar arriba indicados.

Por parte de Hipódromo de la Zarzuela, Por parte de \_\_\_\_\_  
S.A., S.M.E.

D./Dña.

D./Dña.

